



CENTRO HOSPITALAR  
DE SETÚBAL, E.P.E.

Rua camilo Castelo Branco, 2910-446 Setúbal

Tel: 265 549 000

Email: geral@chs.min-saude.pt

*Mais Informações:*

**[www.chs.min-saude.pt](http://www.chs.min-saude.pt)**



# APRESENTAÇÃO DO SERVIÇO DE URGÊNCIA GERAL (SUG)



CENTRO HOSPITALAR DE SETÚBAL, E.P.E



## APRESENTAÇÃO DO SERVIÇO DE URGÊNCIA GERAL (SUG)

O Serviço de Urgência Geral (SUG) tem por missão a assistência a utentes emergentes, em risco de vida e urgentes necessitando de cuidados de saúde imediatos.

O Centro Hospitalar de Setúbal possui uma Urgência Geral Médico-Cirúrgica aberta 24h/dia, que engloba as Especialidades de Medicina Interna, Cirurgia Geral, Ortopedia e das 08h-20h Psiquiatria.

Dispõe do apoio de Cardiologia e Neurologia (24h com Via Verde Coronária e Via Verde AVC); Gastroenterologia (09h-20h); Nefrologia (09h-24h); e Oftalmologia (08h-20h, nos dias úteis).

Nas restantes Especialidades e nos horários não abrangidos, os utentes são encaminhados, se necessário, para os Hospitais da Rede de Referência em vigor.

O Serviço possui apoio permanente de Imagiologia, Patologia Clínica e Eletrocardiografia.

A Assistente Social presta apoio no horário entre as 09h00 e as 17h00, nos dias úteis.

O Gabinete do Utente (GU) tem a função de apoiar e orientar o utente e acompanhante dentro do SUG, funcionando como elo de ligação entre os utentes, acompanhantes e profissionais de saúde. Funciona das 09h00 e às 23h00.

## CIRCUITO DE FUNCIONAMENTO

Os utentes enviados ao SUG através dos Cuidados de Saúde Primários ou Linha Saúde 24 têm prioridade no seu nível de atendimento dentro do mesmo grau de prioridade ( Despacho nº 4835-A/2016), estando isentos do pagamento de taxas moderadoras. A Triagem de Manchester atribui prioridade consoante a gravidade das queixas dando preferência às situações potencialmente mais graves.

No momento do internamento será realizado o espólio de valores e de objetos pessoais, que poderão ser levantados pelos acompanhantes mediante apresentação do Cartão do Cidadão.

### SISTEMA DE TRIAGEM DE MANCHESTER:

**EMERGENTE** 0 min

**MUITO URGENTE** 10 min

**URGENTE** 60 min

**POUCO URGENTE** 120 min

**NÃO URGENTE** 240 min

## EVITE TRAZER VALORES QUANDO RECORRE AO SUG

**Valores**, levantados na Admissão do SUG ou Tesouraria (09h às 13h00 e das 14h30 às 16h30)

**Objectos Pessoais**, levantados no SUG diariamente

É interdita a captação de imagens e uso de telemóvel, à exceção dos números internos do SU.