



CENTRO HOSPITALAR
DE SETÚBAL, E.P.E.

Rua camilo Castelo Branco, 2910-446 Setúbal

Tel: 265 549 000

Email: geral@chs.min-saude.pt

Mais Informações:

www.chs.min-saude.pt



ACOMPANHAMENTO DO UTENTE



CENTRO HOSPITALAR DE SETÚBAL, E.P.E

No artigo 1º, da Lei nº33/2009, de 14 de julho é reconhecido e garantido a todo o cidadão admitido num serviço de urgência do SNS o direito de acompanhamento por uma pessoa.

LEI Nº nº33/2009 Artigo 4º

O acompanhante deve comportar-se com urbanidade, respeitar as instruções e indicações, devidamente fundamentadas dos profissionais do serviço.

No caso de violação do dever de urbanidade, desobediência ou desrespeito, o serviço pode impedir o acompanhante de permanecer junto do utente e determinar a sua saída, podendo ser, em sua substituição, indicado outro acompanhante.

ANTES DE SAIR DO SERVIÇO DE URGÊNCIA:

- Comunique à Admissão de Doentes o contato telefónico de familiares ou cuidadores dos doentes internados ou em observação.

- Caso necessite de declaração de presença registe-se na Admissão de Doentes aquando da sua chegada ao hospital.

- Consulte as Farmácias de Serviço.

- Informe-se sobre os Hospitais e/ou serviços para onde o seu familiar foi conduzido em caso de transferência.

- A isenção de pagamento de transporte de utentes encontra-se regulamentada designadamente pela Portaria nº 83/2016.

O seu contributo para a melhoria do serviço prestado pode ser efetuado no Livro de Reclamações ou Elogios, disponíveis no Gabinete do Cidadão ou Admissão de Doentes.

VISITAS INFORMAÇÕES:

A identificação dos acompanhantes dos utentes será atribuída no Gabinete do Utente (das 09h-23h) ou na Triagem (das 00h-09h), sendo concebida a apenas 1 pessoa por utente em simultâneo.

A Sala Aberta (S.A.) está destinada à vigilância, monitorização e tratamento de doentes sob oxigenioterapia, aerossóis ou transfusões, aguardando decisão clínica de transferência, internamento ou alta.

Sempre que a qualidade assistencial ou a circulação de utentes e profissionais estiver comprometida, o Chefe de Equipa Médica pode limitar ou suspender o acesso de acompanhantes, ao interior do SUG, transitoriamente, com o apoio do Serviço de Segurança e/ou P.S.P.

HORÁRIO DE VISITAS E INFORMAÇÕES:

Sala Aberta:

(duração de 30 minutos)

Às 10h00, 17h00 e 22h00: Visita e informações, coordenada pelo GU com entrada pela Sala de Espera do SUG

Serviço de Observação (SO):

(1 Visita por utente)

Das 10h30 às 11h30: Informação prestada pelo Enfermeiro/a responsável do utente, coordenada pelo GU.

Das 14h30 às 15h00: Visita e informação médica coordenada pelo Voluntariado, com entrada pela Porta Principal.

Das 18h00 às 19h00: Visita e informação médica coordenada pelo GU, com entrada pela Sala de Espera do SUG.

Visitas mediante identificação com Cartão de Cidadão ou Bilhete de Identidade

Não são facultadas informações clínicas via telefone

É interdita a captação de imagens e uso de telemóvel, à exceção dos números internos do SU.